



## Négociation et techniques de commercialisation et de fidélisation





ECTS 4 crédits



Composante ESTHUA, Faculté de tourisme, culture et hospitalité

## En bref

- > Langue(s) d'enseignement: Français
- > Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

## Heures d'enseignement

CM - Négociation et techniques de commercialisation et de fidélisation - MCCi

TD - Négociation et techniques de commercialisation et de fidélisation - MCCi

Cours magistral

4h

Travaux dirigés

8h

